

全面整合 IP 網絡 Unified Communication 統一通訊的方案

現時企業網絡環境

企業已經架設了IP 網絡基建，作為內部網絡及互聯網連接，與此同時，與客戶間溝通的語音網絡-電話，同樣是商業運作上一個重要通訊網絡，而且正面對VoIP的需求，甚至需要把語音及IP網絡結合。試想你現時的IP 網絡設備，例如交換機及防火牆，電話系統，以及怎樣利用 VoIP Gateway跟以上兩類網絡作整合，繼而產生很多有關運作及管理上問題。

統一通訊好處

統一通訊 Unified Communication 目的把商業運作上所有通訊源作統一處理，(包括語音通話、電話留言、電郵、圖文傳真、零成本IP 通話及視像會議或利用互聯網等通訊)，目的是把所有的通訊以第一時間聯絡接收者，減低因通訊延遲而做成的損失及浪費。Cisco提供一個有效的整合方案，Smart Business Communicatons System (SBSCS)，把所有通訊源整合於一起。

SBSCS方案

思科(Cisco) SBSCS 方案包括 Unified Communication 500系列產品，以一部All-In-One的網絡設備，把所有通訊整合一起，包括電話、Ethernet及互聯網路由器，而且內置防火牆、VPN及無線網絡功能，同時提升為IP電話系統及支持零成本長途電話及視像通話；以單一的UC500系統主機，完全取代現有而繁多的系統，如電話系統、網絡交換機及互聯網路由器及增加無線網絡存取功能。



UC 500 網絡功能

集多功能於一身的UC500 為企業內聯網提供8個 10/100Base 網絡接口(包括PoE)(最多支持48個用戶)、1 x WLAN 及4條模擬式電話插頭可連接傳真機或普通電話，而對外支持1 x WAN 及4 x FXO (4條街線接入)或增加一張T1 卡作擴充至27條街線。整套UC500 除了完全取代電話系統如PABX外，更可以為每位用戶的語音留言，轉化為一個可以於電腦播放之語音檔，以電郵方式送到用戶電腦，就算身處外地同樣可以收聽語音留言。



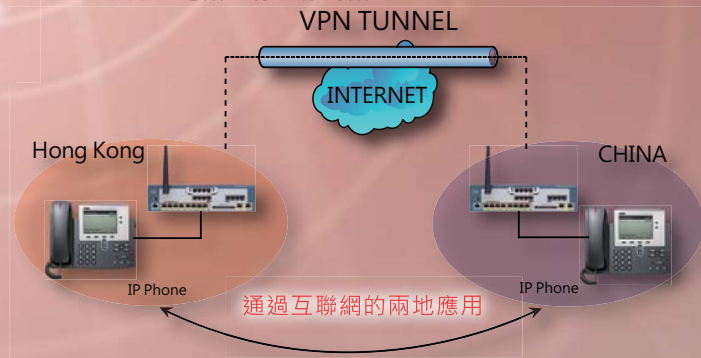
Cisco UC500 主機

無線網絡

用戶更可以選擇已經整合了802.11g/b的型號，為企業內部提供無線網絡連接點 (Access Point)，除了支持802.11 g/b網絡通訊外，更可以配合思科 WIFI 無線網絡電話跟UC 500 連接，如果需要擴大你無線網絡的覆蓋範圍，可以配合思科521 Access Point 作為擴充無線網絡。

SoftPhone 及視像會議

通過安裝思科SoftPhone 可以使電腦成為一部IP電話，讓身處辦公室以外的同事通過VPN接入UC500，所有電話將自動轉到SoftPhone成為辦公室中的電話。而VT Camera方面，只要配合思科 Unified Video Advantage 軟件安裝到電腦中，這樣電腦便自動跟桌上的IP電話連接及確認VT Camera，假如通話雙方同時擁有VT Camera的話，就可以通過思科IP 電話進行視像對話。

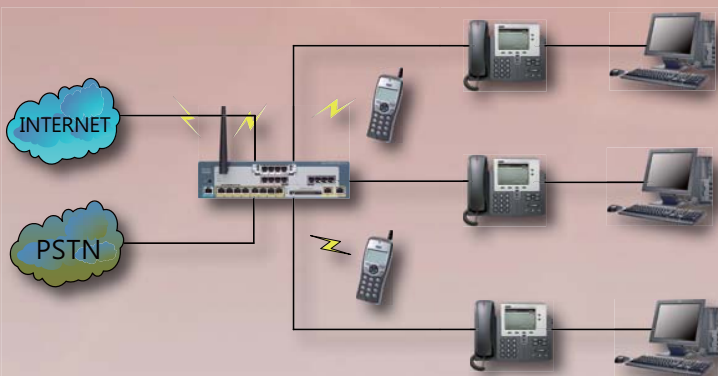


VoIP 及視像通話應用

很多中港兩地的公司可能都需要運用IP 網絡電話來減低通話成本，事實上只要中、港兩地同時安裝UC500 系列統一通訊平台，兩地就可以通過VPN 來連接，除了接通兩地電腦網絡外，同時VPN 為兩地IP電話網絡提供連接，使兩地電話可以籍打內線號碼，作長途電話，及視像通話，不單止零成本通話更可以簡化系統的管理。

價格的擬慮

很多用戶都把思科UC500統一通訊平台跟傳統電話系統作比較，事實上統一通訊方案集電話網絡、電腦網絡，互聯網路由器於一身，更提供防火牆、VPN及零成本網絡電話及視像通話功能，等於完全取代企業內所有網絡設備及電話系統，而且運作上及管理上比以前更簡單，只需利用瀏覽器進入UC500通過一體化的圖像介面為UC500 中電話系統、VPN、防火牆、無線網絡及互聯網路由等功能進行設定，更簡化所有設備的架構及大大減低問題發生的機會，所以不能與單一電話系統作比較。



Cisco Unified Communication 500 IP Phone COMPUTER

UC500架構

而UC500 主機支持多個不同的型號，可連接由8至48個IP 電話用戶，每部IP電話可直接與一部電腦互相連接，簡化辦公室中的網絡連線，換句話說一部UC500 上的8個網絡接口可同時連接8個思科IP 電話，每部電話再連接到一台電腦之上，而且可以通過思科 Catalyst Express 520 交換機使電話及電腦網絡作進一步擴充。

結論

企業網絡，邁向IP 架構，將為未來的大方向，隨了利用 Voice over IP 作兩地網絡電話外，視像通話及視像會議將隨着零成本網絡通訊而被全面採用，所以通利用一通訊 (Unified Communication) 方案為企業內網絡及電話系統作整體部署及管理，更可以為不同地點網絡作一體化相連，從而提高整體通訊效率，實為提升IP網絡及達到零成本通話的一個一舉兩得的完整解決方案。