



## 最佳 Linux 系統整合商

# Cypher Martin

## 市場需求

在不同Linux獲利模式中，顧問服務相信是最重要的一種，因為當軟體成本下降，甚至免費時，那些能夠協助客人安裝及管理的廠商，便能夠賺取回報，開放源碼將資訊科技工業引進一個以服務為中心的商業模式，事實上據 McKinsey Consulting 的研究，企業解決方案中有 30% 開支來自軟體授權費，其餘 70% 開支來自安裝及部署，當中包括顧問諮詢、部署規劃、系統安裝、解決方案整合、應用方案定制、程式編寫、保養維護，而成功的系統整合商將可確保 Linux 的專案管理達到客戶的要求，對於內部沒有足夠技術人員的中小企業及機構，透過IT委外服務 (Out-Sourcing) 獲得支援是最普遍的做法。



馬田電腦系統有限公司的項目及系統專案總監許權德 (左)，努力整合不同知名軟硬體方案，將公司發展成一線的Linux系統整合商。

## 得獎公司

馬田電腦系統有限公司 (Cypher Martin Systems Ltd.) 是本地最早一批投身於 Linux 的系統整合商，他們不單對 Windows 及 UNIX 系統有相當知識，更曉得Linux在甚麼方面較為勝任，能夠協助客戶在混合

式網路環境中，應用Linux解決方案，其致勝之道不單在Linux系統技術上較別人出色，更主要是在整合不同應用方案時能解決對應的技術難題，加以優化，由於開放源碼科技的變化較快，所以他們在技術更新上所下的功夫

也是與時並進，由第一代協助客戶安裝Linux功能伺服器Cobalt開始，到現在成為Red Hat授權認可整合商，Cypher Martin都是憑著不屈不撓的精神去克服種種技術挑戰，為客戶提供最佳的解決方案。

## 得獎原因

### 技術創新性

### 1. 最早整合網上教學方案

Linux及開放源碼方案在教育市場上有很高的接受程度，其中eClass在市場上已得到數百家學校採用，作為eClass網上教學方案的系統整合商，馬田電腦系統有限公司在背後擔當了非常重要

的角色，一方面解決了博文教育的eClass與最新的Linux分發版本在技術上的整合難題，而且負起所有系統管理工作，令博文教育可專注於為系統加入新功能及改善系統可用性；另一方面馬田電腦系統有限公司又率先在教育界

引進企業級的思科無線網路技術，令eClass可以在最穩定、最自由、最安全的環境下為師生提供網上教學平台，令Linux不再局限在教育機構的網路邊緣應用，反而成為每間學校的關鍵任務系統。

## 2. 最早整合 Linux 保安方案

許權德作為馬田電腦系統有限公司的項目及系統專案總監，絕對稱得上是本地 Linux 系統整合的先驅，他指出早於 6、7 年前在 SUSE 6.0, 6.4 時代，已使用 Linux，及至 4 年前 Sun Microsystems 推出 Cobalt 功能伺服器時，他們已率先引進市場並協助安裝了數十台，從中了解到 Linux 的功能特性，由於 Cobalt 功能伺服器可提供電郵及檔案共享服務，為了保障客戶，他們最先在 Linux 上整合 Trend Micro 的 InterScan VirusWall 及 Server Protect for Linux 防毒方案。及後 Cobalt 功能伺服器停產，他們轉向為客戶架設 Red Hat Linux，再整合 Trend Micro 的 InterScan Messaging Security Suite 和 Spam Prevention Solution，防止病毒及垃圾郵件入侵，深受廠商及用戶信任。

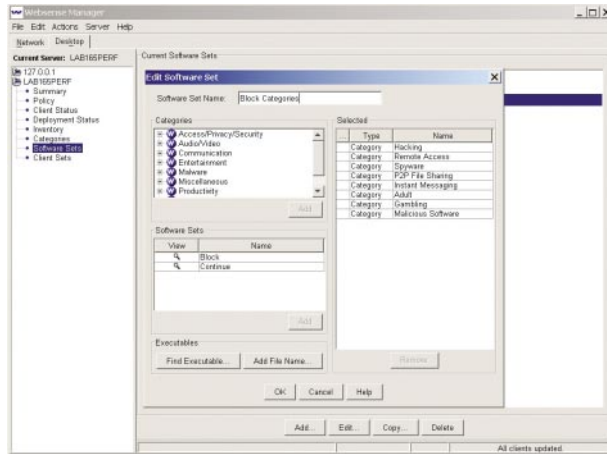
### 3. 最早整合上網管理方案

除了病毒及垃圾郵件之外，另一個當前最大的 IT 界難題是上網管理，馬田電腦系統有限公司即將在 Linux 上整合全球有名的 Websense Web Security Suite，協助教育機構過濾不良網上資訊，阻擋間諜軟體、及各

## 市場評價

### 售前售後服務優良

Linuxpilot 曾經訪問多間採用馬田電腦系統有限公司系統整合服務的教育機構、商業客戶和產品供應商，當中不少學校老師及客戶均表示馬田電腦的工程師在網路及系統



馬田電腦系統有限公司即將在 Linux 上整合全球有名的 Websense Web Security Suite。

種網上威脅，包括藏身於 Internet 上的病毒、木馬、蠕蟲、鍵盤測錄程式、Script 攻擊及惡意的 Internet 編碼，而且可製作瀏覽報告。

### 商業效益

#### 1. 業務焦點清晰明確 增效益

馬田電腦系統有限公司明白要成為出色的系統整合商，一開始時不能甚麼都做，所以他們選擇專注於企業及教育兩個市場，然後再發掘一些有市場潛力的應用解決方案，用心做好，由於願意花時間了解客戶的處境及特殊需要，明白客戶的限制及可能性，所以能揉合不同廠商的產品，提供周全的解決方案，贏得客戶信心。對於一些不習慣 Linux 命令行操作的管理人員，

規劃前期會多次與客戶舉行會議，了解客戶需要，而且能一針見血指出問題所在，提出有效的解決方案，令客戶感到受重視；在部署前後的用戶培訓及技術支援也充足，確保系統的服務水平達到應有指

馬田電腦也能藉委外服務代為託管，而且在有需要時為客戶提供系統升級及更新服務，確保系統能延續下去。

#### 2. 夥拍 Red Hat 增強客戶信心

以往 Linux 沒有明確的商業模式，但隨著 Red Hat Enterprise Linux 推出，服務訂閱成為主流，客戶漸漸明白要獲得穩定的系統服務，以及定時更新系統及保安修補檔，可以通過服務訂閱獲取，現時有 9 成以上的 eClass 系統安裝在 Red Hat Linux 平台上，因此馬田電腦系統有限公司將成為 Red Hat 授權認可整合商，向學界提供較便宜的教育版 Red Hat Enterprise Linux，對於提升整體 Linux 產業發展有正面幫助。

標，馬田電腦絕對可以作為優良 Linux 系統整合商的市場參考，值得用戶信賴。

Cypher Martin Systems Ltd.

網址：<http://www.cypher-it.com>

電話：(852) 2187 2811