

# Cypher Martin



在2008年度馬田電腦贏得Cisco OS.CAR Award兩大獎項之Top AT Partner及Top Premier Certified Partner

### 市場需求

根據市場研究機構IDC的2008年研究，在訪問1,100名亞太區IT決策者後，有70%回應者表示網路基建的重要性在十大方案領域中排名第一，IDC估計網路顧問及整合服務及網路管理服務的總開支會由2007年的47億美元增長至2012年的91億美元，複合年增長率為13.7%。IDC研究同時發現，即使金融危機發生，2009年亞太區的IT服務市場仍然會有9.6%增長，達到494億美元，機構為了控制成本，對IT服務外判及IT託管服務的需求將推動市場發展，其中政府及教育公共機構將是成長亮點，當其他商業活動收縮時，IT服務供應商將更依賴公共機構市場作為過渡。

### 得獎公司

馬田電腦系統有限公司 (Cypher Martin Systems Ltd.) 是本地知名的IT基建、網路及系統整合商，擁有超過19年以上的市場經驗，擅長於提供一站式的網路基建、無線網路、網路保安、整合通訊方案。馬田電腦多年來深耕Linux系統整合市場，由於洞悉教育市場的需求，先後成為Red Hat、Novell SUSE Linux及Apple在教育市場的指定業務夥伴，將先進的IT教育方案引進學界。在網路顧問及整合服務市場上，馬田電腦在通過多重嚴格的認證考核後，成為思

科系統的先進技術(Advanced Technology, AT) 夥伴，除可提供思科交換器及路由器方案外，更可提供思科無線網路、防火牆及整合通訊方案。在2008年度，憑著出色的表現，馬田電腦更贏得Cisco OS.CAR Award兩大獎項 - Top AT Partner及Top Premier Certified Partner。2009-10年，馬田電腦將計劃進取或考取思科的其他進階牌照，準備為客戶提供更高階的廣域應用程式服務(WAAS)、內容傳送系統(CDS)、思科安全代理(CSA)及/或網真(TelePresence for SMB)等方案。

### 得獎原因

#### 技術創新

#### 1. 協助學校應用Linux支援學制改革

現時香港中小學最普及的網上教學系統eClass或自行整合的其他系統，主要的部署平台都是在Linux上，為了確保系統穩定可靠，大部分學校會向馬田電腦購買Red Hat Academic License作為標準平台，以獲得技術支援或軟體更新，累計已有超過600家中小學及大專院校購買。面對未來三三四的學制改革及學生人數增加，無論是高中及高等教育機構都需要更多運用IT提供新課程，而利用合乎成本效益的Linux更是大勢所趨。為進一步節省學校的開支，馬田電腦更為高等教育機構提供超優惠價

的Red Hat Campus-Wide全校計劃及Bulk License Program，市場反應良好。

## 2. 建立蘋果園地引進教育方案

蘋果公司在創意教育方面一向領先市場，在iPod及iPhone帶動下，學校的師生更多認識到蘋果教育方案的價值，馬田電腦正在推廣/協助各間學校建立蘋果園地 (Apple Corner)，將iMac、Mac Book及Mac OS X Server引進校園，現時所有Intel-based的Mac機均支援Boot Camp，通過Hypervisor，用戶可以在Mac機上運行Windows虛擬機器，讓學生有機會接觸不同的作業系統，另外蘋果XServe已免費內置Podcast及Email基本功能，方便學校發展相關作業和服務。在軟體方面，中華基金中學已經購買Apple Final Cut Pro作為教學工具，用來剪輯高清教育節目，另外馬田電腦又推介價錢極相宜 (@US\$249)的Apple iLife/iWork全校授權計劃。

### 商業效益

#### 1. 率先推行校園支援計劃

如何優化校園網路管理一向是學校面對的重大難題，以一間中/小學有數百名師生為例，伺服器、桌面電腦及手提電腦的數目便超過數百台，網路存取裝置更可能包括電子手帳及智能電話，由於用戶眾多，加上需要處理大量多媒體(包括高清)教學內容，令網路負荷大增，另外，校園無線網路的覆蓋範圍廣泛，令保安維護更加複雜，只靠一般的技術支援服務員(TSS)根本難以應付。今年馬田電腦將計劃通過校園支援計劃(School Support Plan)，希望將企業化管理引入學校，配合並協助TSS為學校提供系統/網路管理、維護支援、編寫報告，期望幫助校長和IT主任(ITC)更系統性管治電腦部門及全盤監測系統運作。在參照資訊技術基礎架構庫

(ITIL)編製的程序和指引後，馬田電腦編寫了三本簡易版TSS/ITC工作手冊/管治指引，包括管理指南、IT資訊、維護程序及IT庫存，將IT支援工作規範化，透過將IT資訊清晰記錄在文件上，經統一管理化後，學校即使面對TSS休假或離職，跟進或接任的人士都有辦法了解整個IT基建架構及設定，按部就班將疑難排解，加上馬田工程師適時的協助和訓練(Training)，學校應不會茫無求助。

#### 2. 實現無線校園支援移動學習

過去幾年，馬田電腦積極協助學校使用思科無線網路(Unified Wireless)作移動教室之用，其中英基南島中學的1,500名師生，在校園任何地方或課室內均可同時在無線網路內使用Mac Book上網及學習。另外基督教宣道會徐澤林紀念小學、英基西島中學以及其他專上教育機構亦陸續升級使用思科的802.11n無線網路方案。其中徐澤林紀念小學在小四、五、六年級各一班使用平板電腦，在班內30多位同學及老師同時進行移動學習，校方又建立了一個內容分享系統和使用XCLASS多媒體課室管理軟體作為廣播/控制系統，經思科的802.11n無線網路提供活動教學，學習流暢。

### 客戶評價

馬田電腦成功協助企業及教育機構，將不同作業系統、應用程序及不同廠商的軟硬體結合使用，透過專業的整合服務，客戶更獲得最周全的技術支援。比如過往在大學內，不同部門會分開購買軟體授權證，令軟體資產管理變得困難，既增加行政工作，更失去大量購買的折扣優惠，然而經過馬田電腦的推廣，香港城市大學已經購買Red Hat Campus-Wide全校授權證，價錢只須數萬元，但已包含400個Red Hat Enterprise Linux伺服器授權(較分開獨立購買@HK\$900 per server計，節省很多)，而且免費加送400個Red Hat Desktop及Red Hat網路管理模組；另外香港中文大學電腦部也購買了100個授權證，供校內的Red Hat應用伺服器使用，日後任何部門有需要，可隨安排獲分發授權證，令行政簡化，而最重要是系統獲得即時更新，保安及支援服務水平得以提升，電腦部更可嘗試Red Hat Enterprise Linux最新的虛擬化功能將資源整合。

Cypher Martin Systems Ltd.

網址：<http://www.cypher-it.com>

電話：(852) 3151 2500



作為蘋果公司認可增值分銷商，馬田電腦正在協助學校建立蘋果園地及支援移動學習。